



# MANUAL DO USUÁRIO



30/04/2026

### **Convênio com Clínicas**

O Convênio com clínicas é um serviço de consultas médicas com hora marcada nas clínicas conveniadas com a AEMFLO e CDL de São José, onde os usuários cadastrados podem realizar consultas médicas eletivas nas especialidades em que estiverem cadastrados sem custo adicional no ato da consulta.

## **CONVÊNIO AEMFLOMED - LABORATÓRIOS**

### **Convênio com laboratórios**

O Convênio com laboratórios disponibiliza aos usuários que estiverem cadastrados a realização de exames conforme categoria cadastrada, sem custo adicional no ato da realização do procedimento. O convênio com os laboratórios, conta com os seguintes pacotes de exames:

**LabPlus:** Hemograma Completo, VHS, Parcial de Urina, Parasitológico de Fezes, Glicose, Colesterol Total, HDL, LDL, VLDL, Triglicerídeos, TGO e TGP.

**LabMaster:** PSA Total, TSH e T4 livre.

**LabPro:** Dímero-D, Dosagem de Ferritina, Dosagem de Fibrinogênio, Glicemia de Jejum, Gama-GT e Troponinas Cardíacas, que poderão ser realizados no Laboratório SABIN.

## **CONVÊNIO AEMFLOMED - TELECONSULTAS**

### **Convênio com teleconsultas**

O Convênio com teleconsulta disponibiliza aos usuários que estiverem cadastrados a realização de teleconsulta sem custo adicional no ato do atendimento e/ou limitador de atendimentos. O convênio com teleconsulta conta com as seguintes modalidades:

**Individual:** 1 titular.

**Familiar 1+3:** 1 titular + 3 dependentes.

**Adicional:** quando o titular já possui 3 dependentes e precisa incluir mais pessoas.

Na opção da TELECONSULTA, o beneficiário terá acesso ao pronto atendimento 24h com clínico geral e também acesso ao pronto atendimento emocional. Havendo necessidade, poderá ser direcionado para as especialidades médicas (também no formato teleconsulta). Ao aderir a opção de TELECONSULTA, os usuários terão acesso também a descontos em medicamentos.

### **Pronto Atendimento 24h Clínico Geral**

O beneficiário acionará o atendimento via aplicativo Saúde 24h, clicará no ícone Teleconsulta, após em “pronto atendimento 24h”, entrará em uma fila de atendimento virtual onde aguardará a teleconsulta médica, com clínico geral. Quando o profissional médico iniciar o atendimento, a tela será direcionada para o aceite de câmera e microfone e na sequência ao atendimento, onde terá a possibilidade dos seguintes desfechos:

- Orientações de autocuidado;
- Prescrições de medicamentos e exames;
- Encaminhamento para agendar consulta eletiva presencial;
- Encaminhamento para buscar atendimento de urgência ou de emergência de forma presencial; ou
- Encaminhamento para teleconsulta eletiva com especialista.

### **Pronto Atendimento Emocional 24h Psicólogo**

O beneficiário acionará o atendimento via aplicativo Saúde 24h, clicará no ícone Teleconsulta, após em “pronto atendimento emocional”, entrará em uma fila de atendimento virtual onde aguardará a teleconsulta médica, com psicólogo. Quando o profissional médico iniciar o atendimento, a tela será direcionada para o aceite de câmera e microfone e na sequência o atendimento será iniciado.

Todos os desfechos se darão de acordo com a indicação clínica referida pelo profissional médico.

### Desconto em Medicamentos

Através do aplicativo Saúde 24h, ícone Desconto em Medicamentos, o beneficiário poderá acessar a busca de farmácias e/ou medicamentos para identificar a farmácia credenciada mais próxima. Para utilizar o desconto, em uma das farmácias credenciadas, basta informar o medicamento desejado e o código identificador, que será o CPF do beneficiário.

## CONVÊNIO AEMFLOMED - MENTALCARE

### Convênio Mentalcare - PSQUIATRIA

O convênio MentalCare Psiquitria é um serviço exclusivo da Clínica Fogaça em parceria com a AEMFLO e CDL-SJ, neste pacote o usuário paga um valor **mensal** e tem direito a 8 consultas/ano. Para este pacote, a fidelidade é de **12 meses** por usuário.

### Convênio Mentalcare – PSICOLOGIA

O convênio MentalCare Psicologia é um serviço exclusivo da Clínica Fogaça em parceria com a AEMFLO e CDL-SJ, neste pacote o usuário paga um valor mensal e tem direito a 4 sessões/mês. Os atendimentos são para adultos e crianças (**atendimentos convencionais**). O tempo médio dos atendimentos é de 45 a 50 minutos. Para este pacote, a fidelidade é de **6 meses** por usuário.

- Para ambos os pacotes, os atendimentos não são cumulativos. Em caso de atendimentos adicionais, os usuários poderão utilizar o desconto do Manual Clube VIP – para desconto nas empresas parceiras (link para acesso no final da página);
- Os atendimentos nas especialidades de Psicologia e Psiquiatria, contempla atendimento presencial e online.

## PARA TODAS AS MODALIDADES APRESENTADAS

### Tabela de Valores

A empresa associada pagará por especialidade, pacote exames, teleconsulta e/ou pacote MentalCare cadastrado para cada usuário os valores descritos na tabela nomeada como ANEXO I, II, III e IV, parte integrante deste manual.

*\*Valores válidos de acordo com a vigência descrita no ANEXO I, II, III e IV deste manual, (podendo ser reajustados anualmente no mês de agosto conforme variação do IGPM dos últimos 12 (doze) meses).*

### Quem tem direito ao convênio?

Os sócios, colaboradores ou dependentes cadastrados pela empresa associada.

### Como aderir ao convênio?

Para aderir ao convênio o usuário deverá preencher o formulário “Cadastro do Usuário” contendo carimbo e assinatura do responsável pela empresa.

A liberação para agendamento e utilização do convênio se dará em 7 (sete) dias úteis contados a partir da data do recebimento do cadastro do usuário na AEMFLO e CDL de São José.

## CLÍNICAS CONVENIADAS/ESPECIALIDADES ATENDIDAS

Clínica Conveniada	Especialidades Atendidas	Idade
<b>CLÍNICA MÉDICA BIGUAÇU</b> Rua Coronel Teixeira de Oliveira, 277 Centro – Biguaçu/SC Tel: (48) 3243-3232	CLÍNICA GERAL	Todas as idades
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	GASTROENTEROLOGIA	A partir de 12 anos
	GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	Todas as idades
	MASTOLOGIA	Todas as idades
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Todas as idades
	PROCTOLOGISTA	Verificar com a clínica
	UROLOGIA	Todas as idades

<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>CLÍNICA MÉDICA SÃO LUIZ</b> <a href="http://www.clinicasaoluiz.com.br">www.clinicasaoluiz.com.br</a> Rua Paulino Pedro Hermes, 2427 Floresta – São José/SC <b>Tel: (48) 3346-0090   3047-9850/ 3047-9851</b>	CLÍNICA GERAL	Verificar com a clínica
	DERMATOLOGIA	Verificar com a clínica
	GINECOLOGIA	A partir de 14 anos
	OFTALMOLOGIA	A partir de 12 anos
	PEDIATRIA	Até 15 anos
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>FLORIANÓPOLIS CLÍNICAS</b> <a href="http://www.florianopolisclinicas.com.br">www.florianopolisclinicas.com.br</a> Rua Vidal Ramos, 110 – 102/302 Centro – Florianópolis/SC <b>Tel: (48) 3952-4000</b>	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	Verificar com a clínica
	CLÍNICA GERAL	A partir de 12 anos
	CARDIOLOGIA	A partir de 15 anos
	DERMATOLOGIA	A partir de 10 anos
	ENDOCRINOLOGIA	A partir de 18 anos
	GINECOLOGIA	A partir de 12 anos
	MASTOLOGIA	Verificar com a clínica
	OFTALMOLOGIA	A partir de 08 anos
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Até 14 anos
PNEUMOLOGISTA	A partir de 10 anos	
UROLOGIA	A partir de 15 anos	
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>CLÍNICA MÉDICA PALHOÇA</b> Rua José Maria da Luz, 2832 Centro – Palhoça – SC <b>Tel: (48) 3242-8844</b>	ANGIOLOGIA	A partir de 17 anos
	CARDIOLOGIA	A partir de 06 anos
	CLÍNICA GERAL	A partir de 03 anos
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	ENDOCRINOLOGIA	A partir de 16 anos
	GASTROENTEROLOGISTA	A partir de 12 anos
	GINECOLOGIA	Todas as idades
	INFECTOLOGISTA	A partir de 18 anos
	MASTOLOGIA	A partir de 12 anos
	OFTALMOLOGIA	A partir de 08 anos
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PROCTOLOGIA	A partir de 12 anos
	VASCULAR	A partir de 17 anos
UROLOGIA	A partir de 1 ano	
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>CLÍNICA MÉDICA FOGAÇA</b> Rua Osvaldo Cruz, nº 414 - Bairro Balneário Florianópolis - SC / CEP 88075-270 <b>Tel: (48) 3241-0006</b>	CARDIOLOGIA	Consultar a Clínica
	CLÍNICA GERAL	
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	
	CIRURGIA GERAL	
	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
	DERMATOLOGIA	
	GASTROENTEROLOGIA	
	GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	
	MASTOLOGIA	
	NUTRICIONISTA	
	ORTOPEDIA	
	OTORRINOLARINGOLOGIA	
	TRAUMATOLOGIA	
UROLOGIA		
PEDIATRIA		
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>VIDÁLIA MEDICAL CENTER</b> Rua Elizeu di Bernardi, nº 34 - Bairro Campinas São José - SC / CEP 88101-050 <b>Tel: (48) 3121-0031</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Consultar a Clínica
	CLÍNICO GERAL	
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	
	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
	CIRURGIA GERAL	
	CIRURGIA PLÁSTICA	
	CIRURGIA VASCULAR	
	CIRURGIA ONCOLÓGICA	
	COLOPROCTOLOGIA	
GASTROENTEROLOGIA		

GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA
HEPATOLOGIA
MASTOLOGIA
ONCOLOGIA CLÍNICA
ORTOPEDIA
OTORRINOLARINGOLOGIA
UROLOGIA
PEDIATRIA

**Obs.: Clínica Médica São Luiz possui pronto atendimento nas especialidades de clínico geral e pediatria (ligar antes para verificar disponibilidade), nos seguintes horários: segunda a sexta das 08:00 às 11:00 e das 13:30 às 16:00.**

### LABORATÓRIOS CONVENIADOS/EXAMES ATENDIDOS

Laboratório Conveniado	Pacotes de Exames Atendidos		
<b>LABORATÓRIO MÉDICO SANTA LUZIA</b> <b>www.sluzia.com.br</b> *Verificar unidades <b>Tel: (48) 3952-4200</b>	<b>LABPLUS</b>		<b>LABMASTER</b>
	Hemograma Completo		PSA Total
	VHS		TSH
	Parcial de Urina		T4 livre
	Parasitológico de Fezes		-
	Glicose		-
	Colesterol Total		-
	HDL   LDL   VLDL		-
	TGO   TGP		-
	Triglicerídeos		-
Laboratório Conveniado	Pacotes de Exames Atendidos		
<b>SABIN MEDICINA DIAGNÓSTICA</b> <b>www.sabin.com.br</b> *Verificar unidades <b>Tel: (48) 3205-8000</b>	<b>LABPLUS</b>	<b>LABMASTER</b>	<b>LABPRO</b>
	Hemograma Completo	PSA Total	Dímero-D
	VHS	TSH	Dosagem de Ferritina
	Parcial de Urina	T4 livre	Dosagem de Fibrinogênio
	Parasitológico de Fezes	-	Glicemia de Jejum
	Glicose	-	Gama-GT
	Colesterol Total	-	Troponinas Cardíaca
	HDL   LDL   VLDL	-	-
	TGO   TGP	-	-
	Triglicerídeos	-	-

### TELECONSULTA

TopMed	Especialidades Atendidas	Idade
<b>APLICATIVO SAÚDE 24H</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Verificar
	ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIATRICA	Até 12 anos
	ANESTESIOLOGIA	Verificar
	CARDIOLOGIA	Verificar
	CIRURGIA VASCULAR	Verificar
	DERMATOLOGIA	Verificar
	ENDOCRINOLOGIA	Verificar
	GASTROENTEROLOGIA	Verificar
	GERIATRIA	Verificar
	GINECOLOGIA E OBSTRETICIA	Verificar
	HEMATOLOGIA	Verificar
	INFECTOLOGIA	Verificar
	MEDICINA DE FAMILIA	Verificar
	NEUROLOGIA	Verificar
	NEFROLOGIA	Verificar
	OFTALMOLOGIA	Verificar
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Verificar
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Verificar
PEDIATRIA	Até 12 anos	
PNEUMOLOGISTA	Verificar	

PSIQUIATRIA	Verificar
REUMATOLOGIA	Verificar
UROLOGIA	Verificar

## **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

- **Atendimento nas Clínicas/Laboratórios Conveniados, teleconsulta e MentalCare:**

- O usuário deve estar cadastrado na especialidade ou pacote de exames que deseja ser atendido;
- A consulta é agendada pelo usuário ou empresa diretamente com a clínica/Parceiro;
- Os exames serão realizados pelos usuários cadastrados, diretamente nos laboratórios conveniados sem a necessidade de pré-agendamento;
- É recomendado que no dia da consulta o usuário chegue com antecedência de pelo menos 15 minutos, conforme regras das clínicas;
- Não falte às consultas agendadas. Se não puder comparecer, desmarque com antecedência de 24h;
- Não está incluída a realização de exames decorrentes da consulta realizada por meio do convênio para os quais o usuário não estiver cadastrado;
- Para usufruir dos serviços de teleconsulta, após a finalização do cadastro, o beneficiário receberá via WhatsApp o link para acesso ao aplicativo Saúde 24h;
- Caso o beneficiário tenha qualquer problema ao acessar o APP 24h, deverá entrar em contato através do número **4004-8881**.

- **Identificação do Usuário:** É indispensável no ato da realização da consulta à apresentação do cartão Convênio AEMFLOMED (fornecido pela AEMFLO), que será emitido em formato PDF e encaminhado por e-mail para a empresa e documento de identificação com foto;  
Caso o beneficiário opte pela teleconsulta, o acesso será via aplicativo Saúde 24h.

- **Direito do usuário:**

Consultas - cada usuário terá direito a realizar uma consulta/mês por especialidade cadastrada, com direito a um retorno, exceto para a especialidade de ginecologia (quando a paciente for gestante). Nesse caso o agendamento ficará a critério do profissional médico;

Exames: LabPlus e LabMaster - cada usuário terá direito a realizar 02 (dois) exames/ano por categoria cadastrada;

Exames: LabPro - cada usuário terá direito a realizar 04 (quatro) exames/ano (não é permitido alteração de pacote para essa categoria);

Teleconsulta - sem limitador;

MentalCare Psiquiatria – cada usuário tem direito a 8 consultas/ano;

MentalCare Psicologia – cada usuário terá direito a 4 sessões/mês.

- **Usuários sem cadastro:** Consultas ou exames realizados por usuários sem o devido cadastro não dá direito ao benefício sem custo. Neste caso será de inteira responsabilidade do usuário o pagamento direto à clínica ou laboratório do valor correspondente a consulta ou exame realizado de acordo com tabela própria da clínica;
- **Alteração de especialidade:** A alteração de especialidade poderá ocorrer e será de acordo com as regras definidas no “**Termo de Responsabilidade**” assinado pela empresa. A especialidade de teleconsulta e pacote MentalCare não podem ter alteração.
- **Inclusão de dependentes em outras especialidades:** Para que o usuário titular possa incluir seus dependentes em outras especialidades, é obrigatório que o mesmo esteja cadastrado convênio;
- **Prazos para entrega de documentação na Aemflo:** A data limite para realizar movimentação cadastral, é até o dia 18 (dezoito) de cada mês conforme termo assinado pela empresa; demais prazos e regras para exclusão consulte o RH de sua empresa;

- **Carência:** A efetivação do cadastro do usuário se dará no prazo de 07 (sete) dias úteis contados da data da inclusão do titular e/ou dependente na especialidade ou pacote de exames desejado, após esse prazo o cartão estará liberado para utilização do convênio;
  - **Tempo de Permanência:** O tempo de permanência mínima é de 12 (doze) meses, contado da data da inclusão do usuário na especialidade ou pacote de exames, exceto para o MentalCare Psicologia, que terá prazo mínimo de 6 meses;
  - **Documentação para cadastro:** Empresa - Termo de responsabilidade de uso assinado em 02 (duas) vias; Usuários – Formulário de cadastro de Usuários, assinado e carimbado pelo responsável da empresa.
- \*O Formulário para adesão ou exclusão dos usuários pode ser solicitado diretamente na AEMFLO e CDL de São José ou acessado no site: [www.aemflo-cdlsj.org.br](http://www.aemflo-cdlsj.org.br).

**MAIS INFORMAÇÕES - Telefone (48) 4009-5521/4009-5542**  
[atendimento01@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:atendimento01@aemflo-cdlsj.org.br) e [apoioatendimento@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:apoioatendimento@aemflo-cdlsj.org.br)

### ANEXO I

(Vigência até 31 de julho de 2026)

TABELA DE VALORES	
ESPECIALIDADE	R\$ 15,20/mês
PACOTE LABPLUS	R\$ 15,20/mês
PACOTE LABMASTER	R\$ 15,20/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### ANEXO II

TABELA DE VALORES	
PACOTE LABPRO	R\$ 20,35/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### ANEXO III

TABELA DE VALORES TELECONSULTA	
INDIVIDUAL	R\$ 15,20/mês
FAMILIAR 1+3	R\$ 24,95/mês
ADICIONAL	R\$ 10,30/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### ANEXO IV

TABELA DE VALORES MENTALCARE (FOGAÇA)	
PSIQUIATRIA	R\$ 200,00/mês
PSICOLOGIA	R\$ 260,00/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### CARÊNCIAS

**07 DIAS** (úteis) contado da data de inclusão

Para ter acesso ao MANUAL CLUBE VIP, basta acessar o link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1k6KAbpzRRGgkcWCz6Ycx9KicbEp1J9Xd/view?usp=sharing>

Para ter acesso a tabela de valores diferenciados em procedimentos/atendimentos através da parceria AEMFLO – Clínica Fogaça, acesse o link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1jAoNzG7x7J1G5LG-onXUcUtiDxOfxDJ/view?usp=sharing>