



# MANUAL DO USUÁRIO



11/03/2026

### **Convênio com Clínicas**

O Convênio com clínicas é um serviço de consultas médicas com hora marcada nas clínicas conveniadas com a AEMFLO e CDL de São José, onde os usuários cadastrados podem realizar consultas médicas eletivas nas especialidades em que estiverem cadastrados sem custo adicional no ato da consulta.

## **CONVÊNIO AEMFLOMED - LABORATÓRIOS**

### **Convênio com laboratórios**

O Convênio com laboratórios disponibiliza aos usuários que estiverem cadastrados a realização de exames conforme categoria cadastrada, sem custo adicional no ato da realização do procedimento. O convênio com os laboratórios, conta com os seguintes pacotes de exames:

**LabPlus:** Hemograma Completo, VHS, Parcial de Urina, Parasitológico de Fezes, Glicose, Colesterol Total, HDL, LDL, VLDL, Triglicerídeos, TGO e TGP.

**LabMaster:** PSA Total, TSH e T4 livre.

**LabPro:** Dímero-D, Dosagem de Ferritina, Dosagem de Fibrinogênio, Glicemia de Jejum, Gama-GT e Troponinas Cardíacas, que poderão ser realizados no Laboratório SABIN.

## **CONVÊNIO AEMFLOMED - TELECONSULTAS**

### **Convênio com teleconsultas**

O Convênio com teleconsulta disponibiliza aos usuários que estiverem cadastrados a realização de teleconsulta sem custo adicional no ato do atendimento. O convênio com teleconsulta conta com as seguintes modalidades:

**Individual:** 1 titular.

**Familiar 1+3:** 1 titular + 3 dependentes.

**Adicional:** quando o titular já possui 3 dependentes e precisa incluir mais pessoas.

O beneficiário cadastrado nesta especialidade, acionará o atendimento via aplicativo Saúde 24h, onde passará pela inteligência artificial com o objetivo de triagem/identificação dos sintomas (teletriagem). Ao final da triagem, o beneficiário poderá obter os seguintes resultados:

- Beneficiário passar por consulta com clínico geral/médico de família;
- Beneficiário receber via inteligência artificial orientações em saúde;
- Beneficiário ser direcionado para atendimento com enfermeira, para melhor entendimento dos sintomas; ou
- Beneficiário receber via inteligência artificial orientação para atendimento presencial com profissional médico.

Além do atendimento com clínico geral/médico de família (quando identificada a necessidade pela teletriagem), na teleconsulta o beneficiário pode ainda ter acesso a especialidades médicas (também via teleconsulta), cujo agendamento será realizado em até 5 dias úteis pela ferramenta.

## **CONVÊNIO AEMFLOMED - MENTALCARE**

### **Convênio Mentalcare - PSIQUIATRIA**

O convênio MentalCare Psiquiatria é um serviço exclusivo da Clínica Fogaça em parceria com a AEMFLO e CDL-SJ, neste pacote o usuário paga um valor **mensal** e tem direito a 8 consultas/ano. Para este pacote, a fidelidade é de **12 meses** por usuário.

### **Convênio Mentalcare – PSICOLOGIA**

O convênio MentalCare Psicologia é um serviço exclusivo da Clínica Fogaça em parceria com a AEMFLO e CDL-SJ, neste pacote o usuário paga um valor mensal e tem direito a 4 sessões/mês. Os atendimentos são para adultos e crianças (**atendimentos convencionais**). O tempo médio dos atendimentos é de 45 a 50 minutos. Para este pacote, a fidelidade é de **6 meses** por usuário.

- Para ambos os pacotes, os atendimentos não são cumulativos. Em caso de atendimentos adicionais, os usuários poderão utilizar o desconto do Manual Clube VIP – para desconto nas empresas parceiras (link para acesso no

final da página);

- Os atendimentos nas especialidades de Psicologia e Psiquiatria, contempla atendimento presencial e online.

## PARA TODAS AS MODALIDADES APRESENTADAS

### **Tabela de Valores**

A empresa associada pagará por especialidade, pacote exames, teleconsulta e/ou pacote MentalCare cadastrado para cada usuário os valores descritos na tabela nomeada como ANEXO I, II, III e IV, parte integrante deste manual.

**\*Valores válidos de acordo com a vigência descrita no ANEXO I, II, III e IV deste manual, (podendo ser reajustados anualmente no mês de agosto conforme variação do IGPM dos últimos 12 (doze) meses).**

### **Quem tem direito ao convênio?**

Os sócios, colaboradores ou dependentes cadastrados pela empresa associada.

### **Como aderir ao convênio?**

Para aderir ao convênio o usuário deverá preencher o formulário “Cadastro do Usuário” contendo carimbo e assinatura do responsável pela empresa.

A liberação para agendamento e utilização do convênio se dará em 7 (sete) dias úteis contados a partir da data do recebimento do cadastro do usuário na AEMFLO e CDL de São José.

## CLÍNICAS CONVENIADAS/ESPECIALIDADES ATENDIDAS

Clínica Conveniada	Especialidades Atendidas	Idade
<b>CLÍNICA MÉDICA BIGUAÇU</b> Rua Coronel Teixeira de Oliveira, 277 Centro – Biguaçu/SC Tel: (48) 3243-3232	CLÍNICA GERAL	Todas as idades
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	GASTROENTEROLOGIA	A partir de 12 anos
	GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	Todas as idades
	MASTOLOGIA	Todas as idades
	UROLOGIA	Todas as idades
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PROCTOLOGISTA	Verificar com a clínica
PEDIATRIA	Todas as idades	
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>CLÍNICA MÉDICA SÃO LUIZ</b> <a href="http://www.clinicasaoluiz.com.br">www.clinicasaoluiz.com.br</a> Rua Paulino Pedro Hermes, 2427 Floresta – São José/SC Tel: (48) 3346-0090   3047-9850/ 3047-9851	CLÍNICA GERAL	Verificar com a clínica
	GINECOLOGIA	A partir de 14 anos
	DERMATOLOGIA	Verificar com a clínica
	OFTALMOLOGIA	A partir de 12 anos
	PEDIATRIA	Até 15 anos
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
<b>FLORIANÓPOLIS CLÍNICAS</b> <a href="http://www.florianopolisclinicas.com.br">www.florianopolisclinicas.com.br</a> Rua Vidal Ramos, 110 – 102/302 Centro – Florianópolis/SC Tel: (48) 3952-4000	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	Verificar com a clínica
	CLÍNICA GERAL	A partir de 12 anos
	CARDIOLOGIA	A partir de 15 anos
	DERMATOLOGIA	A partir de 10 anos
	ENDOCRINOLOGIA	A partir de 18 anos
	GINECOLOGIA	A partir de 12 anos
	MASTOLOGIA	Verificar com a clínica
	OFTALMOLOGIA	A partir de 08 anos
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Até 14 anos
	PNEUMOLOGISTA	A partir de 10 anos
UROLOGIA	A partir de 15 anos	
<b>Clínica Conveniada</b>	<b>Especialidades Atendidas</b>	<b>Idade</b>
	ANGIOLOGIA	A partir de 17 anos
	CARDIOLOGIA	A partir de 06 anos
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	A partir de 05 anos
	CLÍNICA GERAL	A partir de 03 anos

**CLÍNICA MÉDICA PALHOÇA**

Rua José Maria da Luz, 2832

Centro – Palhoça – SC

Tel: (48) 3242-8844

DERMATOLOGIA	Todas as idades
ENDOCRINOLOGIA	A partir de 16 anos
GASTROENTEROLOGISTA	A partir de 12 anos
GINECOLOGIA	Todas as idades
INFECTOLOGISTA	A partir de 18 anos
MASTOLOGIA	A partir de 12 anos
OFTALMOLOGIA	A partir de 08 anos
ORTOPEDIA	Todas as idades
OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
PROCTOLOGIA	A partir de 12 anos
VASCULAR	A partir de 17 anos
UROLOGIA	A partir de 1 ano
PNEUMOLOGIA	A partir de 15 anos
ONCOLOGIA CLÍNICA	A partir de 18 anos

Clínica Conveniada	Especialidades Atendidas	Idade
<b>CLÍNICA MÉDICA FOGAÇA</b> Rua Osvaldo Cruz, nº 414 - Bairro Balneário Florianópolis - SC / CEP 88075-270 Tel: (48) 3241-0006	CARDIOLOGIA	Consultar a Clínica
	CLÍNICA GERAL	
	GASTROENTEROLOGIA	
	GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	
	ORTOPEDIA	
	OTORRINOLARINGOLOGIA	
	PEDIATRIA	
	DERMATOLOGIA	
	MASTOLOGIA	
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	
	CIRURGIA GERAL	
	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
	UROLOGIA	
	TRAUMATOLOGIA	
NUTRICIONISTA		

Clínica Conveniada	Especialidades Atendidas	Idade
<b>VIDÁLIA MEDICAL CENTER</b> Rua Elizeu di Bernardi, nº 34 - Bairro Campinas São José - SC / CEP 88101-050 Tel: (48) 3121-0031	CIRURGIA ONCOLÓGICA	Consultar a Clínica
	CLÍNICO GERAL	
	GASTROENTEROLOGIA	
	GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	
	ORTOPEDIA	
	OTORRINOLARINGOLOGIA	
	UROLOGIA	
	CIRURGIA PLÁSTICA	
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	
	CIRURGIA GERAL	
	CIRURGIA VASCULAR	
	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
	ONCOLOGIA CLÍNICA	
	HEPATOLOGIA	
	COLOPROCTOLOGIA	
	PEDIATRIA	
	MASTOLOGIA	
ALERGIA E IMUNOLOGIA		

**Obs.: Clínica Médica São Luiz possui pronto atendimento nas especialidades de clínico geral e pediatria (ligar antes para verificar disponibilidade), nos seguintes horários: segunda a sexta das 08:00 às 11:00 e das 13:30 às 16:00.**

### LABORATÓRIOS CONVENIADOS/EXAMES ATENDIDOS

Laboratório Conveniado	Pacotes de Exames Atendidos	
<b>LABORATÓRIO MÉDICO SANTA LUZIA</b>	<b>LABPLUS</b>	<b>LABMASTER</b>
	Hemograma Completo	PSA Total
	VHS	TSH
	Parcial de Urina	T4 livre

www.sluzia.com.br

\*Verificar unidades

Tel: (48) 3952-4200

Parasitológico de Fezes	-
Glicose	-
Colesterol Total	-
HDL   LDL   VLDL	-
TGO   TGP	-
Triglicerídeos	-

Laboratório Conveniado	Pacotes de Exames Atendidos		
	LABPLUS	LABMASTER	LABPRO
<b>SABIN MEDICINA DIAGNÓSTICA</b> www.sabin.com.br *Verificar unidades Tel: (48) 3205-8000	Hemograma Completo	PSA Total	Dímero-D
	VHS	TSH	Dosagem de Ferritina
	Parcial de Urina	T4 livre	Dosagem de Fibrinogênio
	Parasitológico de Fezes	-	Glicemia de Jejum
	Glicose	-	Gama-GT
	Colesterol Total	-	Troponinas Cardíaca
	HDL   LDL   VLDL	-	-
	TGO   TGP	-	-
	Triglicerídeos	-	-

### TELECONSULTA

TopMed	Especialidades Atendidas	Idade
<b>APLICATIVO SAÚDE 24H</b>	MEDICINA DE FAMILIA	Todas as idades
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Todas as idades
	NEUROLOGIA	Todas as idades
	PSIQUIATRIA	Todas as idades
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	INFECTOLOGIA	Todas as idades
	NEFROLOGIA	Todas as idades
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	CARDIOLOGIA	Todas as idades
	GINECOLOGIA E OBSTRETICIA	Todas as idades
	CIRURGIA GERAL	Todas as idades
	GERIATRIA	Todas as idades
	PNEUMOLOGISTA	Todas as idades
	REUMATOLOGIA	Todas as idades
	ANESTESIOLOGIA	Todas as idades
	CIRURGIA VASCULAR	Todas as idades
	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	Todas as idades
	OFTALMOLOGIA	Todas as idades
UROLOGIA	Todas as idades	
ALERGIA E IMUNOLOGIA	Todas as idades	
ANGIOLOGIA	Todas as idades	
GASTROENTEROLOGIA	Todas as idades	
ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIATRICA	Todas as idades	
INFECTOLOGIA PEDIATRICA	Todas as idades	

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

● **Atendimento nas Clínicas/Laboratórios Conveniados, teleconsulta e MentalCare:**

- O usuário deve estar cadastrado na especialidade ou pacote de exames que deseja ser atendido;
- A consulta é agendada pelo usuário ou empresa diretamente com a clínica/Parceiro;
- Os exames serão realizados pelos usuários cadastrados, diretamente nos laboratórios conveniados sem a necessidade de pré-agendamento;
- É recomendado que no dia da consulta o usuário chegue com antecedência de pelo menos 15 minutos, conforme regras das clínicas;
- Não falte às consultas agendadas. Se não puder comparecer, desmarque com antecedência de 24h;
- Não está incluída a realização de exames decorrentes da consulta realizada por meio do convênio para os quais o usuário não estiver cadastrado;
- Para usufruir dos serviços de teleconsulta, após a finalização do cadastro, o beneficiário receberá via WhatsApp o link para acesso ao aplicativo Saúde 24h;

- Caso o beneficiário tenha qualquer problema ao acessar o APP 24h, deverá entrar em contato através do número **4004-8881**.
  - **Identificação do Usuário:** É indispensável no ato da realização da consulta à apresentação do cartão Convênio AEMFLOMED (fornecido pela AEMFLO), que será emitido em formato PDF e encaminhado por e-mail para a empresa e documento de identificação com foto;  
Caso o beneficiário opte pela teleconsulta, o acesso será via aplicativo Saúde 24h.
  - **Direito do usuário:**
    - Consultas - cada usuário terá direito a realizar uma consulta/mês por especialidade cadastrada, com direito a um retorno, exceto para a especialidade de ginecologia (quando a paciente for gestante). Nesse caso o agendamento ficará a critério do profissional médico;
    - Exames: LabPlus e LabMaster - cada usuário terá direito a realizar 02 (dois) exames/ano por categoria cadastrada;
    - Exames: LabPro - cada usuário terá direito a realizar 04 (quatro) exames/ano (não é permitido alteração de pacote para essa categoria);
    - Teleconsulta - sem limitador;
    - MentalCare Psiquiatria – cada usuário tem direito a 8 consultas/ano;
    - MentalCare Psicologia – cada usuário terá direito a 4 sessões/mês.
  - **Usuários sem cadastro:** Consultas ou exames realizados por usuários sem o devido cadastro não dá direito ao benefício sem custo. Neste caso será de inteira responsabilidade do usuário o pagamento direto à clínica ou laboratório do valor correspondente a consulta ou exame realizado de acordo com tabela própria da clínica;
  - **Alteração de especialidade:** A alteração de especialidade poderá ocorrer e será de acordo com as regras definidas no “**Termo de Responsabilidade**” assinado pela empresa. A especialidade de teleconsulta e pacote MentalCare não podem ter alteração.
  - **Inclusão de dependentes em outras especialidades:** Para que o usuário titular possa incluir seus dependentes em outras especialidades, é obrigatório que o mesmo esteja cadastrado convênio;
  - **Prazos para entrega de documentação na Aemflo:** A data limite para realizar movimentação cadastral, é até o dia 18 (dezoito) de cada mês conforme termo assinado pela empresa; demais prazos e regras para exclusão consulte o RH de sua empresa;
  - **Carência:** A efetivação do cadastro do usuário se dará no prazo de 07 (sete) dias úteis contados da data da inclusão do titular e/ou dependente na especialidade ou pacote de exames desejado, após esse prazo o cartão estará liberado para utilização do convênio;
  - **Tempo de Permanência:** O tempo de permanência mínima é de 12 (doze) meses, contado da data da inclusão do usuário na especialidade ou pacote de exames, exceto para o MentalCare Psicologia, que terá prazo mínimo de 6 meses;
  - **Documentação para cadastro:** Empresa - Termo de responsabilidade de uso assinado em 02 (duas) vias;  
Usuários – Formulário de cadastro de Usuários, assinado e carimbado pelo responsável da empresa.
- \*O Formulário para adesão ou exclusão dos usuários pode ser solicitado diretamente na AEMFLO e CDL de São José ou acessado no site: [www.aemflo-cdlsj.org.br](http://www.aemflo-cdlsj.org.br).

**MAIS INFORMAÇÕES - Telefone (48) 4009-5521/4009-5533**  
[atendimento01@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:atendimento01@aemflo-cdlsj.org.br) e [atendimento02@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:atendimento02@aemflo-cdlsj.org.br)

### ANEXO I

(Vigência até 31 de julho de 2026)

TABELA DE VALORES	
ESPECIALIDADE	R\$ 15,20/mês
PACOTE LABPLUS	R\$ 15,20/mês
PACOTE LABMASTER	R\$ 15,20/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### ANEXO II

TABELA DE VALORES	
PACOTE LABPRO	R\$ 20,35/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### ANEXO III

TABELA DE VALORES TELECONSULTA	
INDIVIDUAL	R\$ 15,20/mês
FAMILIAR 1+3	R\$ 24,95/mês
ADICIONAL	R\$ 10,30/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### ANEXO IV

TABELA DE VALORES MENTALCARE (FOGAÇA)	
PSIQUIATRIA	R\$ 200,00/mês
PSICOLOGIA	R\$ 260,00/mês
TAXA DE CADASTRO	R\$ 4,30

### CARÊNCIAS

**07 DIAS** (úteis) contado da data de inclusão

Para ter acesso ao MANUAL CLUBE VIP, basta acessar o link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1k6KAbpzRRGgkcWCz6Ycx9KicbEp1J9Xd/view?usp=sharing>

Para ter acesso a tabela de valores diferenciados em procedimentos/atendimentos através da parceria AEMFLO – Clínica Fogaça, acesse o link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1jAoNzG7x7J1G5LG-onXUcUtiDxOfxDJ/view?usp=sharing>