CCM

Convênio com Clínicas Médicas, Laboratórios e Teleconsulta

Manual do Usuário

AEMFLO

CDL São José

Revisão 24/02/2025

CONVÊNIO CLÍNICAS MÉDICAS

Convênio Clínicas Médicas

O Convênio CCM é um serviço de consultas médicas com hora marcada nas clínicas conveniadas com a AEMFLO e CDL de São José, onde os usuários cadastrados podem realizar consultas médicas eletivas nas especialidades em que estiverem cadastrados sem custo adicional no ato da consulta.

Quem tem direito às consultas?

Os sócios, colaboradores ou dependentes cadastrados pela empresa associada.

Como aderir ao convênio?

Para aderir ao convênio o usuário deverá preencher o formulário "Cadastro do Usuário" contendo carimbo e assinatura do responsável pela empresa.
A liberação para agendamento e utilização do convênio se dará em 7 (sete) dias úteis contados a partir da data do recebimento do cadastro do usuário na AEMFLO e CDL de São José.

Tabela de Valores ESPECIALIDADES

A empresa associada pagará por especialidade cadastrada para cada usuário os valores descritos na tabela nomeada como ANEXO I, parte integrante deste manual.

Valores válidos de acordo com a vigência descrita no ANEXO I deste manual, (podendo ser *reajustados anualmente no mês de agosto conforme variação do IGPM dos últimos 12 (doze) meses*).

CONVÊNIO COM LABORATÓRIOS

Convênio com laboratórios

O Convênio com laboratórios disponibiliza aos usuários que estiverem cadastrados a realização de exames conforme categoria cadastrada, sem custo adicional no ato da realização do procedimento. O convênio com os laboratórios, conta com os seguintes pacotes de exames:
LabPlus: Hemograma Completo, VHS, Parcial de Urina, Parasitológico de Fezes, Glicose, Colesterol Total, HDL, LDL, VLDL, Triglicerídeos, TGO e TGP.
LabMaster: PSA Total, TSH e T4 livre.
LabCovid: Dímero-D, Dosagem de Ferritina, Dosagem de Fibrinogênio, Glicemia de Jejum, Gama-GT e Troponinas Cardíacas, que poderão ser realizados no Laboratório SABIN.

Quem tem direito aos exames?

Os sócios, colaboradores ou dependentes cadastrados pela empresa associada.

Como aderir ao convênio?

Para aderir ao convênio o usuário deverá preencher o formulário "Cadastro do Usuário" contendo carimbo e assinatura do responsável pela empresa.
A liberação para agendamento e utilização do convênio se dará em 7 (sete) dias úteis contados a partir da data do recebimento do cadastro do usuário na AEMFLO e CDL de São José.

Tabela de Valores EXAMES

A empresa associada pagará por pacote de exames cadastrado para cada usuário os valores descritos na tabela nomeada como ANEXO I e II, parte integrante deste manual.

Valores válidos de acordo com a vigência descrita no ANEXO I e II deste manual, (podendo ser *reajustados anualmente no mês de agosto conforme variação do IGPM dos últimos 12 (doze) meses*).

CONVÊNIO COM TELECONSULTAS

Convênio com teleconsultas

O Convênio com teleconsulta disponibiliza aos usuários que estiverem cadastrados a realização de teleconsulta sem custo adicional no ato do atendimento. O convênio com teleconsulta conta com as seguintes modalidades:
Individual: 1 titular.
Familiar 1+3: 1 titular + 3 dependentes.
Adicional: quando o titular já possui 3 dependentes e precisa incluir mais pessoas.

O beneficiário cadastrado nesta especialidade, acionará o atendimento via aplicativo Saúde 24h, onde passará pela inteligência artificial com o objetivo de triagem/identificação dos sintomas (teletriagem). Ao final da triagem, o beneficiário poderá obter os seguintes resultados:

- Beneficiário passar por consulta com clínico geral/médico de família;
- Beneficiário receber via inteligência artificial orientações em saúde;
- Beneficiário ser direcionado para atendimento com enfermeira, para melhor entendimento dos sintomas; ou
- Beneficiário receber via inteligência artificial orientação para atendimento presencial com profissional médico.

Além do atendimento com clínico geral/médico de família (quando identificada a necessidade pela teletriagem), na teleconsulta o beneficiário pode ainda ter acesso a especialidades médicas (também via teleconsulta), cujo agendamento será realizado em até 5 dias úteis pela ferramenta.

Quem tem direito?

Os sócios, colaboradores ou dependentes cadastrados pela empresa associada.

Como aderir a teleconsulta?

Para aderir a teleconsulta o usuário deverá preencher o formulário “Cadastro do Usuário” contendo carimbo e assinatura do responsável pela empresa.
A liberação para agendamento e utilização da teleconsulta se dará em 7 (sete) dias úteis contados a partir da data do recebimento do cadastro do usuário na AEMFLO e CDL de São José.

Tabela de Valores Teleconsulta

A empresa associada pagará os valores descritos na tabela nomeada como ANEXO III, parte integrante deste manual.

Valores válidos de acordo com a vigência descrita no ANEXO III deste manual (podendo ser *reajustados anualmente no mês de agosto, conforme variação do IGPM dos últimos 12 meses*).

CLÍNICAS CONVENIADAS/ESPECIALIDADES ATENDIDAS

Clínica Conveniada	Especialidades Atendidas	Idade
CLÍNICA MÉDICA BIGUAÇU Rua Coronel Teixeira de Oliveira, 277 Centro – Biguaçu/SC **Tel: (48) 3243-3232**	CLÍNICA GERAL	Todas as idades
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	GASTROENTEROLOGIA	A partir de 12 anos
	GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	Todas as idades
	MASTOLOGIA	Todas as idades
	UROLOGIA	Todas as idades
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Todas as idades
Clínica Conveniada	**Especialidades Atendidas**	**Idade**
CLÍNICA MÉDICA SÃO LUIZ www.clinicasaoluiz.com.br Rua Paulino Pedro Hermes, 2427 Floresta – São José/SC **Tel: (48) 3346-0090 | 3047-9850/ 3047-9851**	CLÍNICA GERAL	Verificar com a clínica
	GINECOLOGIA	A partir de 14 anos
	DERMATOLOGIA	Verificar com a clínica
	OFTALMOLOGIA	A partir de 12 anos
	PEDIATRIA	Até 15 anos
Clínica Conveniada	**Especialidades Atendidas**	**Idade**

FLORIANÓPOLIS CLÍNICAS www.florianopolisclinicas.com.br Rua Vidal Ramos, 110 – 102/302 Centro – Florianópolis/SC **Tel: (48) 3952-4000**	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	Verificar com a clínica
	CLÍNICA GERAL	A partir de 12 anos
	CARDIOLOGIA	A partir de 15 anos
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	ENDOCRINOLOGIA	Todas as idades
	GINECOLOGIA	A partir de 12 anos
	MASTOLOGIA	Verificar com a clínica
	OFTALMOLOGIA	A partir de 08 anos
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Até 14 anos
	PNEUMOLOGISTA	A partir de 10 anos
	UROLOGIA	A partir de 15 anos
Clínica Conveniada	**Especialidades Atendidas**	**Idade**
CLÍNICA MÉDICA PALHOÇA Rua José Maria da Luz, 2832 Centro – Palhoça – SC **Tel: (48) 3242-8844**	ANGIOLOGIA	A partir de 17 anos
	CARDIOLOGIA	A partir de 06 anos
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	A partir de 05 anos
	CLÍNICA GERAL	A partir de 03 anos
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	ENDOCRINOLOGIA	A partir de 12 anos
	GASTROENTEROLOGISTA	A partir de 12 anos
	GINECOLOGIA	Todas as idades
	INFECTOLGISTA	A partir de 18 anos
	MASTOLOGIA	A partir de 12 anos
	OFTALMOLOGIA	A partir de 08 anos
	ORTOPEDIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	PROCTOLOGIA	A partir de 12 anos
	VASCULAR	A partir de 17 anos
	UROLOGIA	A partir de 1 ano
	PNEUMOLOGIA	A partir de 15 anos
	ONCOLOGIA CLÍNICA	A partir de 18 anos
Clínica Conveniada	**Especialidades Atendidas**	**Idade**
CLÍNICA MÉDICA FOGAÇA Rua Osvaldo Cruz, nº 414 - Bairro Balneário Florianópolis - SC / CEP 88075-270 **Tel: (48) 3241-0006**	CARDIOLOGIA	Consultar a Clínica
	CLÍNICA GERAL	
	GASTROENTEROLOGIA	
	GINECO/OBST	
	ORTOPEDIA	
	OTORRINOLARINGOLOGIA	
	PEDIATRIA	
	DERMATOLOGIA	
	MASTOLOGIA	
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	
	CIRURGIA GERAL	
	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
	ENDOCRINOLOGIA	
	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	
	TRAUMATOLOGIA	
Clínica Conveniada	***Especialidades Atendidas***	***Idade***
VIDÁLIA MEDICAL CENTER Rua Elizeu di Bernardi, nº 34 - Bairro Campinas São José - SC / CEP 88101-050 **Tel: (48) 3121-0031**	CIRURGIA ONCOLÓGICA	Consultar a Clínica
	CLÍNICO GERAL	
	GASTROENTEROLOGIA	
	GINECO	
	ORTOPEDIA	
	OTORRINOLARINGOLOGIA	
	UROLOGIA	
	DERMATOLOGIA	
	CIRURGIA PLÁSTICA	
	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	
	CIRURGIA GERAL	
	CIRURGIA VASCULAR	
	CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	
	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	
	ONCOLOGIA CLÍNICA	

HEPATOLOGIA
COLOPROCTOLOGIA
ALERGIA E IMUNOLOGIA

Obs.: Clínica Médica São Luiz possui pronto atendimento nas especialidades de clínico geral e pediatria (ligar antes para verificar disponibilidade), nos seguintes horários: segunda a sexta das 08:00 às 11:00 e das 13:30 às 16:00.

LABORATÓRIOS CONVENIADOS/EXAMES ATENDIDOS

Laboratório Conveniado	Pacotes de Exames Atendidos	
	LABPLUS	**LABMASTER**
LABORATÓRIO MÉDICO SANTA LUZIA **www.sluzia.com.br** *Verificar unidades **Tel: (48) 3952-4200**	Hemograma Completo	PSA Total
	VHS	TSH
	Parcial de Urina	T4 livre
	Parasitológico de Fezes	-
	Glicose	-
	Colesterol Total	-
	HDL | LDL | VLDL	-
	TGO | TGP	-
	Triglicerídeos	-

Laboratório Conveniado	Pacotes de Exames Atendidos		
	LABPLUS	**LABMASTER**	**LABCOVID**
SABIN MEDICINA DIAGNÓSTICA ***www.sabin.com.br*** *Verificar unidades **Tel: (48) 3205-8000**	Hemograma Completo	PSA Total	Dímero-D
	VHS	TSH	Dosagem de Ferritina
	Parcial de Urina	T4 livre	Dosagem de Fibrinogênio
	Parasitológico de Fezes	-	Glicemia de Jejum
	Glicose	-	Gama-GT
	Colesterol Total	-	Troponinas Cardíaca
	HDL | LDL | VLDL	-	-
	TGO | TGP	-	-
	Triglicerídeos	-	-

TELECONSULTA

TopMed	Especialidades Atendidas	Idade
APLICATIVO SAÚDE 24H	MEDICINA DE FAMILIA	Todas as idades
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	Todas as idades
	PEDIATRIA	Todas as idades
	NEUROLOGIA	Todas as idades
	PSIQUIATRIA	Todas as idades
	DERMATOLOGIA	Todas as idades
	INFECTOLOGIA	Todas as idades
	NEFROLOGIA	Todas as idades
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Todas as idades
	OTORRINOLARINGOLOGIA	Todas as idades
	CARDIOLOGIA	Todas as idades
	GINECOLOGIA E OBSTRETICIA	Todas as idades
	CIRURGIA GERAL	Todas as idades
	GERIATRIA	Todas as idades
	PNEUMOLOGISTA	Todas as idades
	REUMATOLOGIA	Todas as idades
	ANESTESIOLOGIA	Todas as idades
	CIRURGIA VASCULAR	Todas as idades
	HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	Todas as idades
	OFTALMOLOGIA	Todas as idades
	UROLOGIA	Todas as idades
	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Todas as idades
	ANGIOLOGIA	Todas as idades
	GASTROENTEROLOGIA	Todas as idades
	ALERGIA E IMUNOLOGIA PEDIATRICA	Todas as idades

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Atendimento nas Clínicas/Laboratórios Conveniados e teleconsulta:**

- O usuário deve estar cadastrado na especialidade ou pacote de exames que deseja ser atendido;
- A consulta é agendada pelo usuário ou empresa diretamente com a clínica/Parceiro;
- Os exames serão realizados pelos usuários cadastrados, diretamente nos laboratórios conveniados sem a necessidade de pré-agendamento;
- É recomendado que no dia da consulta o usuário chegue com antecedência de pelo menos 15 minutos, conforme regras das clínicas;
- Não falte às consultas agendadas. Se não puder comparecer, desmarque com antecedência de 24h;
- Não está incluída a realização de exames decorrentes da consulta realizada por meio do convênio para os quais o usuário não estiver cadastrado;
- Para usufruir dos serviços de teleconsulta, após a finalização do cadastro, o beneficiário receberá via WhatsApp o link para acesso ao aplicativo Saúde 24h;
- Caso o beneficiário tenha qualquer problema ao acessar o APP 24h, deverá entrar em contato através do número **4004-8881**.

- **Identificação do Usuário:** É indispensável no ato da realização da consulta à apresentação do cartão Convênio Clínicas Médicas – CCM (fornecido pela AEMFLO), que será emitido em formato PDF e encaminhado por e-mail para a empresa e documento de identificação com foto;
  Caso o beneficiário opte pela teleconsulta, o acesso será via aplicativo Saúde 24h.

- **Direito do usuário:**
  Consultas **-** Cada usuário terá direito a realizar uma consulta/mês por especialidade cadastrada, com direito a um retorno, exceto para a especialidade de ginecologia (quando a paciente for gestante). Nesse caso o agendamento ficará a critério do profissional médico;
  Exames: LabPlus e LabMaster - cada usuário terá direito a realizar 02 (dois) exames/ano por categoria cadastrada;
  Exames: LabCovid - cada usuário terá direito a realizar 04 (quatro) exames/ano (não é permitido alteração de pacote para essa categoria);
  Teleconsulta - sem limitador.

- **Usuários sem cadastro:** Consultas ou exames realizados por usuários sem o devido cadastro não dá direito ao benefício sem custo. Neste caso será de inteira responsabilidade do usuário o pagamento direto à clínica ou laboratório do valor correspondente a consulta ou exame realizado de acordo com tabela própria da clínica;

- **Alteração de especialidade:** A alteração de especialidade poderá ocorrer e será de acordo com as regras **definidas no "Termo de Responsabilidade" assinado pela empresa.** A especialidade de teleconsulta não pode ter alteração.

- **Inclusão de dependentes em outras especialidades:** Para que o usuário titular possa incluir seus dependentes em outras especialidades, é obrigatório que o mesmo esteja cadastrado convênio;

- **Prazos para entrega de documentação na Aemflo:** A data limite para realizar movimentação cadastral, é até o dia 18 (dezoito) de cada mês conforme termo assinado pela empresa; demais prazos e regras para exclusão consulte o RH de sua empresa;

- **Carência:** A efetivação do cadastro do usuário se dará no prazo de 07 (sete) dias úteis contados da data da inclusão do titular e/ou dependente na especialidade ou pacote de exames desejado, após esse prazo o cartão estará liberado para utilização do convênio;

- **Tempo de Permanência**: O tempo de permanência mínima é de 12 (doze) meses, contado da data da inclusão do usuário na especialidade ou pacote de exames;

- **Documentação para cadastro**: Empresa - Termo de responsabilidade de uso assinado em 02 (duas) vias; Usuários – Formulário de cadastro de Usuários, assinado e carimbado pelo responsável da empresa.

*O Formulário para adesão ou exclusão dos usuários pode ser solicitado diretamente na AEMFLO e CDL de São José ou acessado no site: www.aemflo-cdlsj.org.br.

***MAIS INFORMAÇÕES* - Telefone (48) 4009-5521/4009-5533/4009-5536**
apoioatendimento@aemflo-cdlsj.org.br e *atendimento01@aemflo-cdlsj.org.br*

ANEXO I

(Vigência até 31 de julho de 2025)

TABELA DE VALORES	
ESPECIALIDADE	**R$ 14,55**
PACOTE LABPLUS	**R$ 14,55**
PACOTE LABMASTER	**R$ 14,55**
TAXA DE CADASTRO	**R$ 4,15**

ANEXO II

TABELA DE VALORES	
PACOTE LABCOVID	**R$ 19,50**
TAXA DE CADASTRO	**R$ 4,15**

ANEXO III

TABELA DE VALORES TELECONSULTA	
INDIVIDUAL	**R$ 14,55**
FAMILIAR 1+3	**R$ 23,90**
ADICIONAL	**R$ 9,90**
TAXA DE CADASTRO	**R$ 4,15**

CARÊNCIAS
07 DIAS (úteis) contado da data de inclusão