

16 Dicas para melhor utilização do seu Plano de Saúde - UNIMED

01

Quando for ao consultório médico fazer uma consulta, **assine somente uma vez** o documento do plano de saúde.

02

O **retorno** ao consultório médico deve ser feito dentro de **30 dias**. Durante este período você **não deve assinar nova consulta**. No caso de médicos psiquiatras não há retorno, sempre é uma nova consulta.

03

As consultas realizadas em pronto-socorro **no período compreendido entre 19 horas e 7 horas do dia seguinte e em qualquer horário aos sábados, domingos e feriados**, mesmo que em caráter de urgência e emergência, terão um **acréscimo de trinta por cento (30%) em seus valores**.



04

Com relação aos exames:

Verifique se as guias estão preenchidas corretamente e de forma completa (datas, serviços prestados, etc...)

Assine a guia somente quando está já estiver preenchida e tenha certeza que é referente ao(s) exame(s) que está(ão) sendo realizado(s).

Certifique-se de que os exames assinados e autorizados por você foram realmente feitos.

Tendo alguma irregularidade, questione! Se ainda assim tiver problemas, entre em contato com a **Unimed** através do **0800 483500**.

05

Valorize o que você pagou. Sempre que fizer exames médicos retire-os do laboratório e leve-os para o seu médico dando continuidade ao tratamento.

06

Caso você queira consultar outro profissional na mesma especialidade, **leve os exames que lhe foram solicitados anteriormente** evitando refazer-los.

07

Exames médicos são registros de seu estado de saúde. Guarde-os sempre, quando for a uma consulta, leve-os consigo, pois eles podem auxiliar no diagnóstico do médico. Se por solicitação do médico você precisar deixar com ele os exames, entregue-lhe uma cópia.

08

Procure um clínico geral ou clínica médica somente quando você não souber o que tem. Se o problema já foi identificado, procure diretamente um especialista.

09

Mantenha seu cartão da Unimed sempre com você. Emergências podem acontecer. Para sua segurança a administração da Comau não informará o número do cartão por telefone.

10

Seu **cartão da Unimed** é de uso pessoal e **não pode ser emprestado a ninguém**, mesmo que seja parente! Isso é ilegal!

16 Dicas para melhor utilização do seu Plano de Saúde - UNIMED

- 11** No caso de **perda do cartão da Unimed**, informe imediatamente (**informar nome e fone de contato**) para que se possa tomar as providências necessárias, evitando o uso do seu cartão por outras pessoas.
- 12** A cobrança do valor relativo à co-participação será efetuada posteriormente, no contra-cheque do titular, por isso não pague nada adiantado.
- 13** O desconto relativo a co-participação vem em média 2 meses após a utilização. Ex: a utilização da Unimed de 1/março até 31/março, virá descontada no contra-cheque relativo ao mês de abril, que é pago em maio.
- 14** Em alguns casos, o fornecedor (médico, clínica, laboratórios, etc...) pode atrasar o envio do documento para a Unimed e, conseqüentemente, atrasar também a cobrança e o desconto da co-participação em folha. Fique atento, pois o valor pode demorar, mas será cobrado.
- 15** Nem todo estabelecimento conveniado da Unimed possui a tabela de valores dos procedimentos. Para ter acesso a estas informações você pode consultar a Intranet ou seu gestor de área, pois a tabela estará disponível em cada oficina.
- 16** Utilize o plano de saúde sempre que precisar. Usar o plano de saúde de forma consciente significa tranquilidade para você e sua família. Cabe a você ajudar a controlar os gastos para manter o benefício com qualidade e sem aumento de custos desnecessários.

Lembramos que a co-participação:

Corresponde a 20% do valor pago sobre as consultas, exames, procedimentos ambulatoriais de diagnose, fisioterapias e acupunturas realizados pelos usuários. Os valores praticados serão de acordo com a tabela da UNIMED e não sobre o valor das consultas e exames particulares.

Não é cobrada a co-participação sobre Internações clínicas e cirúrgicas, nem os exames realizados durante a internação.

